



FMOL Health se compromete a proporcionar ayuda económica a quienes tienen necesidades de atención médica y no tienen seguro o tienen un seguro insuficiente para recibir atención de emergencia o atención médicamente necesaria, según su situación económica individual. Los pacientes que necesitan ayuda económica deben enviar una solicitud para el programa, que se resume en este documento.

Respuestas a preguntas clave

- ¿Qué servicios están cubiertos?
- ¿Cómo envío una solicitud para pedir ayuda?
- ¿Quién califica para recibir asistencia?
- ¿Cuáles son los límites de ingresos?
- ¿Dónde puedo obtener una solicitud?



Franciscan
Missionaries
of Our Lady
HEALTH SYSTEM

fmolhs.org



Ayuda económica para pacientes Resumen

Resumen en lenguaje sencillo



¿Qué servicios están cubiertos?

La Política de Ayuda Económica (FAP) cubre los servicios de emergencia y médicamente necesarios prestados a los pacientes sin seguro o con seguro insuficiente en los hospitales de FMOLHS. El objetivo de la ayuda para los pacientes que tienen seguro insuficiente es asistir con las brechas en la cobertura, y no cubre copagos, deducibles ni seguros para los pacientes sin seguro. La política TAMPOCO cubre: procedimientos cosméticos; cargos que resulten de procedimientos que no estén cubiertos por un seguro de terceros debido a que el paciente no siguió las directrices del pagador del seguro y, a sabiendas, recibió servicios en un hospital no contratado; accidentes de automóvil en los que se reclama la responsabilidad civil a terceros para el pago de los gastos del hospital y otros servicios que determine el hospital.

¿Cómo enviar una solicitud?

La FAP y la solicitud pueden obtenerse en los sitios web de los hospitales, por correo postal o en persona en el Departamento para el Ingreso (Admissions Department) de cada hospital. Complete la solicitud, incluya todos los documentos solicitados y preséntela en el Departamento para el Ingreso del hospital o envíela por correo postal a la dirección mencionada en la solicitud.

LÍMITES DE INGRESOS

Uno de los factores determinantes para calificar es el ingreso familiar basado en la tabla del Nivel Federal de Pobreza del Departamento de Salud y Servicios Humanos (Department of Health and Human Services) de EE. UU. que se publica anualmente en el Registro Federal.

Escanee el código QR para consultar las directrices de pobreza o visite aspe.hhs.gov/topics/poverty-economic-mobility/poverty-guidelines.



¿Quién califica para recibir ayuda económica?

La elegibilidad para la condonación se determina según la cantidad de personas del grupo familiar y los **ingresos familiares** anuales como porcentaje del nivel federal de pobreza (FPL). Escanee el código QR de la izquierda para consultar las directrices de pobreza vigentes. La ayuda económica para la que califique se basará en los siguientes criterios:

- Personas sin seguro y con seguro insuficiente, con ingresos de entre 301 %-400 % del FPL = ajuste del 75 % del saldo restante. Se exige documentación completa, o
- También pueden calificar para esta ayuda las personas sin seguro, con ingresos mayores de 400 % del FPL y gastos médicos en los últimos 12 meses que superen el 20 % de los ingresos familiares. Se exige documentación completa, o
- Personas sin seguro y con seguro insuficiente, con ingresos de entre 251 %-300 % del FPL = ajuste del 100 % del saldo restante. Se exige documentación completa, o
- Personas sin seguro y con seguro insuficiente, con ingresos iguales o por debajo del 250 % del FPL = ajuste del 100 %. Se exige documentación limitada o ninguna documentación.

Consulte la información detallada en la política en cualquiera de los sitios web de nuestros hospitales listados en este Resumen en lenguaje sencillo.

A los pacientes elegibles no se les cobrará más por la atención de emergencia ni por otra atención médicamente necesaria que las cantidades generalmente facturadas (AGB) a los pacientes que tienen seguro.

El Resumen en lenguaje sencillo, la FAP y la solicitud estarán disponibles en varios idiomas en los Departamentos para el Ingreso y en los sitios web mencionados en este documento.

Los **ingresos familiares** incluyen los ingresos de todos los familiares que viven juntos y los dependientes declarados en la declaración de impuestos. Los siguientes ingresos se usan para calcular el ingreso familiar: ganancias, subsidio de desempleo, compensación de los trabajadores, Seguro Social, Seguridad de Ingreso Suplementario, asistencia pública, pagos para veteranos, beneficios para sobrevivientes, ingresos por pensión o por jubilación, intereses, dividendos, alquileres, regalías, ingresos de patrimonios, fideicomisos, ayuda para educación, pensión alimenticia, manutención de menores, ayuda de fuera del grupo familiar, recursos o propiedades que puedan convertirse fácilmente en dinero en efectivo y otras fuentes diversas. Los ingresos familiares se determinan antes de impuestos.

Comuníquese con nosotros hoy mismo.

Para saber si califica para recibir ayuda económica y obtener ayuda confidencial GRATUITA para enviar una solicitud, comuníquese con FMOLHS Hospital y pida hablar con el Departamento para el Ingreso. Un asesor financiero lo ayudará con gusto. La política completa y las solicitudes también están disponibles en línea o por correo postal.

Patient Access/Admissions Department Attention: Financial Counseling

Our Lady of the Angels
(985) 730-6700
oloah.org/financialassistance

Our Lady of Lourdes
(337) 470-2000
lourdesrhc.com/financialassistance

Our Lady of the Lake
(225) 765-7921 o (800) 327-3284
ololrhc.com/financialassistance

Our Lady of the Lake St. Elizabeth
(225) 647-5000
ololrhc.com/financialassistance

**Our Lady of the Lake Assumption
Community Hospital**
(985) 369-3600
ololrhc.com/financialassistance

St. Dominic's Hospital
(601) 200-5446
stdom.com/financialassistance

St. Francis Medical Center
(318) 966-4000
stfran.com/financialassistance

Ofrecemos ayuda en persona de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. Puede encontrar el Departamento para el Ingreso siguiendo la señalización claramente indicada en las áreas de acceso público de cada hospital.